



Inspectierapport

Peutertuin Dol-fijn (KDV)

Paasberg 14

6862 CC Oosterbeek

Registratienummer 131193041

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente: Renkum
Datum inspectie: 27-11-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 02-02-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit (jaarlijks) onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met corona en de toenemende besmettingen.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Er is een herziene versie van het conceptrapport verstuurd op 27 januari 2021. Op 1 februari 2021 is daarover telefonisch contact geweest met de houder.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten Peutertuin Dol-fijn

Peutertuin Dol-fijn is een kleine organisatie met twee peuterlocaties in Oosterbeek. Dol-fijn op de Paasberg is gevestigd in een nieuwbouwlocatie waarin tevens basisschool de Paasberg gevestigd is. Elke dag is er één peutergroep van maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. Men biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VVE) aan.

Er werkt al langere tijd een vast team van beroepskrachten.

Onderzoeksgeschiedenis

In 2017 werd aan de gestelde voorwaarden voldaan.

In 2018 werd *herstelaanbod* gegeven binnen de domeinen Pedagogisch Klimaat en Veiligheid en gezondheid. Het domein veiligheid en gezondheid voldeed na herstelaanbod nog niet aan de voorwaarden; er heeft een *nader onderzoek* plaatsgevonden waarna wel werd voldaan.

In 2019 werd *herstelaanbod* gegeven binnen de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Overtredingen werden opgelost, maar niet op alle voorwaarden kon herstelaanbod worden gegeven; er heeft een *nader onderzoek* plaatsgevonden waarna wel werd voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door telefonische gesprekken met beroepskracht(en) en/of houder en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

Er heeft een telefonisch gesprek plaatsgevonden op een vrijdag na het dagdeel met een beroepskracht en er heeft een telefonisch gesprek plaatsgevonden met de houder

De volgende domeinen zijn getoetst: Pedagogisch Klimaat en Personeel en Groepen.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen beide domeinen, voor meer informatie verwijst ik naar de inhoud van het rapport.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt er niet voldaan aan alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk niet geobserveerd, de uitvoering van de VE is besproken met de beroepskracht tijdens het telefonisch gesprek.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan voor beide locatie. Dit pedagogisch beleidsplan van Peutertuin Dol-fijn geeft een beschrijving van onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en creëren normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogisch praktijk niet geobserveerd. De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk:

Met de beroepskracht zijn meerdere situaties besproken.

Er is gesproken over kinderen die moeite hebben met afscheid nemen van de ouder.

Door de corona-maatregelen komen ouders nu niet meer op de groep. Bij de meeste kinderen verloopt dit prima maar voor een enkel kind is dit toch lastig.

Zo hebben ze 1 kind dat echt veel moeite heeft bij het afscheid en de ochtend bij de peuteropvang.

Beroepskrachten gaan dan met ouders in overleg om tot een oplossing/alternatief te komen.

Voor dit kind is besloten dat ouders erbij blijven en de tijd dat het alleen is op de peuteropvang wordt opgebouwd, de ouders gaat dus elke keer iets eerder weg. Zo laten ze het kind in hun waarde, bieden ze veiligheid en creëren ze succeservaringen.

Wat de beroepskrachten verder erg belangrijk vinden is dat de ouders zeggen tegen hun kind dat ze weggaan. Soms gebeurt het dat ouders denken dat hun kind lekker speelt en dat ze wel weg kunnen gaan zonder iets te zeggen, maar voor een kind is dit niet te bevatten en raken ze overstuur. Dus ze attenderen ouders er altijd op om gedag te zeggen.

De beroepskracht vertelt dat kinderen mogen huilen als ze het moeilijk hebben, daar de ruimte voor krijgen. Maar over het algemeen zien de beroepskrachten bij deze kinderen snel vooruitgang.

De beroepskracht sluit af met dat het een energieke groep is momenteel waarbij kinderen onderling goed contact hebben, vriendschappen worden gesloten en kinderen van elkaar leren.

Voorschoolse educatie

Onder voorschoolse educatie wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Het kindercentrum werkt met het door het Nederlands Jeugdinstituut erkend Voorschoolse Educatie programma Startblokken. Tijdens telefonisch interview heeft de toezichthouder geconstateerd dat er activiteiten worden aangeboden om de ontwikkelingsgebieden van de kinderen te stimuleren. Er is onder andere ten ore gekomen dat er op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd wordt op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

De toezichthouder kon de samenhang en de structuur van het programma in het telefonisch interview herkennen conform het Pedagogisch Beleidsplan. Hierin beschrijft de houder op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze de inhoud van het VE programma.

Voorbeelden voortkomend uit het telefonisch interview:

Rekenen: In de kring en tijdens het knutselen wordt er aandacht besteed aan tellen. Bijvoorbeeld; "hoeveel ogen heeft Piet?" en "We hebben 4 pepernoten, ik pak er 2 weg, hoeveel liggen er nog?"

Taal: Beroepskrachten hanteren een lijst van woorden die niet voor de hand liggen behorend bij het thema. Verder wordt er veel voorgelezen, gezongen en gerijmd.

Motoriek: Regelmatig wordt de dikke mat erbij gepakt waar de kinderen op kunnen springen en een koprol op kunnen proberen. In de Sinterklaastijd wordt er pietengym gegeven waarbij de kinderen kunnen klauteren en klimmen.

Sociaal-emotioneel: Er wordt in kleine groepjes geknutseld zodat kinderen beter tot hun recht komen. Bij de oudere kinderen spitsen ze de opdracht toe naar leeftijd. Wanneer kinderen met ideeën komen, kijkt de beroepskracht hoe ze het idee kunnen vormgeven.

Per acht aanwezige kinderen is tenminste één beroepskracht aanwezig. In totaal kunnen er maximaal 16 kinderen tegelijkertijd opgevangen bij Peutertuin Dol-fijn.

De houder heeft tijdens dit onderzoek laten zien dat zij gebruik maken van het kindvolgsysteem voor de VVE kinderen. De formulieren van een VVE kind van deze locatie, als van de andere locatie, zijn ingezien.

De 2 nieuwe beroepskrachten voldoen aan de volgende twee van de drie eisen:

- Men is in het bezit van een met gunstig gevolg afgelegd examen, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.
- Men beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Echter zijn zij beiden nog niet in het bezit van een getuigschrift op het gebied van Voorschoolse Educatie. Zij zijn in een vergaand stadium van de opleiding. Als zij op de groep staan, staan zij ten alle tijde naast een beroepskracht welke wel in het bezit is van een getuigschrift op het gebied van Voorschoolse Educatie.

De houder heeft een opleidingsplan 2019-2020 opgesteld. Er staan diverse mogelijkheden over de wijze waarop de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. Daarachter staat een naam en een datum/periode. Het opleidingsplan is niet volledig, 1 invalkracht die een VE opleiding volgt staat er niet in. Daarnaast is niet inzichtelijk gemaakt in het opleidingsplan of 2019 is geëvalueerd

Het aanbod VE is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur VE kan ontvangen.

Op deze locatie is 1 VVE kind, dit kind komt 4 dagdelen, hiermee wordt voldaan aan de norm.

In het interview met de beroepskracht kan de beroepskracht geen exact aantal dagdelen aangeven hoe vaak een VVE kind komt. 'Zoveel mogelijk' is het antwoord van de beroepskracht.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan dat een VVE kind in principe 3 dagdelen komt.

In praktijk is dit echter anders. Daarnaast suggereert de houder met deze woordkeuze dat het vrijblijvend is maar het is een wettelijke verplichting sinds augustus 2020.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de houder)
- Interview (telefonisch met 1 van de beroepskrachten)
- Website (www.speelzaaldolfijn.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (2 ingezien)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (2 ingezien)
- Presentielijsten (week 47 en 48)
- Personeelsrooster (week 47 en 48)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Certificaten voorschoolse educatie (2 ingezien)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2019-2020)
- Kijkobservatie formulieren van 2 kinderen ingezien

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt. Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 2 vaste invalkrachten van de locatie zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten en de 2 vaste invalkrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Echter beschikken de pedagogische beleidsmedewerkers niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De houder is begin 2019 op de hoogte gesteld dat pedagogische beleidsmedewerkers niet beschikken over een passend diploma. Echter was de houder ervan overtuigd dat dit wel voldeed en heeft geen maatregelen genomen alsnog aan de kwalificatie eis te voldoen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

In verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Op grond van het telefonisch gesprek met de beroepskracht, en de

presentielijsten en het personeelsrooster, kan geconcludeerd worden dat er in de weken 47 en 48 op de groep voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Men voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft op houderniveau de gegevens over 2019 en 2020 opgevraagd. Op grond hiervan is de urenverdeling over de kindercentra op aannemelijkheid beoordeeld, gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en coaching voor zowel 2019 als 2020.

2020

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging van 2020 m.b.t. de inzet van de PBM aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt het voornemen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

2019

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging over 2019 m.b.t. inzet van de PBM aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.

Coaching

Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker in 2020. Coaching vond onder andere plaats door middel van coaching-on-the-job.

In 2019 is echter niet voldaan aan het aspect:

- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt het voornemen dat dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit de onderbouwing van de houder blijkt dat de vereiste uren aan jaarlijkse coaching van de beroepskrachten en de vereiste uren aan beleidsvoornemens onvoldoende zijn ingezet. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft in 2019 75 uur van de vereiste 120 uur aan coaching en beleidsvoornemens ingezet, aldus de houder. Daarnaast heeft een aantal beroepskrachten scholing ontvangen. Deze scholing valt echter niet onder de vereiste coaching. Uit de stukken die de toezichthouder heeft ontvangen blijkt dat er minder dan 75 uur is ingezet. Zowel de houder als de toezichthouder kunnen uit de aangeleverde gegevens opmaken dat de houder niet voldoet aan het vereiste aantal in te zetten uren aan coaching en beleidsvoornemens.

Beide pedagogisch coaches (houder zelf en een externe pedagogisch coach) voldoen niet aan de kwalificatie voor pedagogisch coach.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Elke dag is er één peutergroep van maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar.

De openingstijden zijn maandag t/m vrijdag van:

8.30 - 12.00

8.30 - 14.00

én 8.30 - 12.00 of 14.00

Conclusie:

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de houder)
- Interview (telefonisch met 1 van de beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (bekeken op 27/11/2020)
- Website (www.speelzaaldolfijn.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (2 ingezien)
- Presentielijsten (week 47 en 48)
- Personeelsrooster (week 47 en 48)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (overzicht coachingsgesprekken 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een</p>

passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,

- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de

gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peutertuin Dol-fijn
Vestigingsnummer KvK	: 000007274084
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Hendrikje Worm-de Haan
Website	: www.speelzaaldolfijn.nl
KvK nummer	: 09069731
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Annemarie Bovenschen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Renkum
Adres	: Postbus 9100
Postcode en plaats	: 6860 HA OOSTERBEEK

Planning

Datum inspectie	: 27-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 11-01-2021
Zienswijze houder	: 01-02-2021
Vaststelling inspectierapport	: 02-02-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-02-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-02-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 09-02-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport VGGM van 27-11-2020 van Peutertuin Dol-fijn

Het concept inspectierapport geeft de mogelijkheid eventuele onjuistheden in een gesprek met de toezichthouder recht te zetten. Dat gesprek heeft plaats gevonden en de onjuistheden zijn vermeld om gecorrigeerd te kunnen worden. Helaas is dit hier niet helemaal gebeurd. De toezichthouder heeft er ook niet voor gekozen om een herstel-aanbod te doen.

Over het VVE-aanbod wordt op pagina 7 gesteld dat niet concreet is weergegeven waar de instelling aan moet voldoen. Zij baseert dit op de reactie van een teamlid die zegt "zoveel mogelijk" op de vraag hoe vaak de VVE-kinderen naar de speelzaal komen. Verder staat in het pedagogisch plan dat de kinderen in principe 3 dagdelen per week komen van half 9 14.00u. Dit zou kunnen suggereren dat ze ook minder vaak komen. Het tegendeel is het geval, de kinderen komen bijna altijd vaker dan 3 keer, dan op kosten van de speelzaal. De toezichthouder kan dat ook zien op de presentielijsten, daar staat de naam van het betreffende kind op en hoe vaak ze komt. Bovendien heeft de houder in de werkgroep aanpassing VVE-beleid geparticipeerd en is dus goed op de hoogte. De houder heeft het woordje 'in principe' vervangen door minimaal in het pedagogisch beleidsplan en dat naar haar teruggestuurd.

Op pagina 8 gaat het over het opleidingsplan. Dit plan geeft niet weer dat een medewerker de VVE-opleiding volgt. De oorzaak hiervan ligt in het feit dat zij halverwege het jaar is aangesteld en nog kon instromen in de lopende cursus. Dit is niet genoteerd in het opleidingsplan (wel op locatie)

De jaarlijkse evaluatie van het opleidingsplan vindt, zoals gebruikelijk, plaats tijdens het eerste teamoverleg in het volgende jaar. Dit gegeven stond niet vermeld op het opleidingsplan en heeft er in het verleden ook nooit opgestaan. Deze wijzigingen zijn aangepast en naar de toezichthouder gestuurd.

Op pagina 9 staat dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (de houder hier) niet beschikt over een passend diploma. Het volgende is hier aan de hand:

Sinds 2019 is het verplicht te werken met een pedagogisch coach. Het FCB heeft een lijst met diploma's ingedeeld in categorieën waaruit blijkt dat een bepaald diploma wel of niet kwalificeert voor pedagogisch coach.

De houder is in het bezit van het diploma MO-A Pedagogiek, een 2e graads lerarenopleiding. Om zeker te weten dat dit diploma kwalificeert voor pedagogisch coach heeft de houder zelf op 27-11-2019 een mail gestuurd naar het FCB met de vraag of dit inderdaad het geval was. Op 3-12-2019 kwam daar een bevestigend antwoord op met de suggestie om bij twijfel het diploma en vakken op te sturen. Dat heeft de houder gedaan, maar er kwam geen reactie van de FCB. De houder is ervan uitgegaan dat het dus in orde was.

De toezichthouder heeft echter ook contact opgenomen met het FCB en nu werd er gezegd dat de opleiding MO-A pedagogiek toch niet voldoet en in de B-variant thuishoort, waarbij een aanvullende opleiding noodzakelijk is.

De houder heeft opnieuw contact gezocht met de FCB en gevraagd waarom de opleiding toch niet kwalificeert voor pedagogisch coach. Als reactie geven zij nu dat deze opleiding een voorloper is van een HBO bachelor en niet onder A valt. Daar is de houder het niet mee eens. MO-A is een volwaardige lerarenopleiding en omdat de HBO bachelor destijds nog niet bestond, wil dat niet zeggen dat daarom de lerarenopleiding van destijds van minder waarde zou zijn. Na MO-A was er de mogelijkheid om de 2-jarige opleiding MO-B te halen en dan mocht je drs. als titel gebruiken. Dat zegt natuurlijk iets over het niveau van deze opleiding.

De houder is nog in gesprek met de FCB, helaas hebben zij nog niet gereageerd. Zodra er een reactie komt welke overtuigt, zal de houder de GGD op de hoogte stellen en eventueel verdere maatregelen treffen, zoals een vrijstellingsverzoek indienen of een aanvullende opleiding volgen.

Op pagina 10 wordt gesteld dat in 2019 niet voldaan is aan de vereiste uren van jaarlijkse coaching en beleidstaken. De toezichthouder heeft gevraagd om een overzicht van 2019 van coaching-gesprekken met de medewerkers en de uren die daarmee gemoeid waren. Dit is gebeurd en in orde bevonden.

De vereiste uren voor beleidsuitvoering zijn niet goed verantwoord. Het betreffende formulier wat aan het begin van 2020 was niet goed ingevuld. Er stond 75 uur op en dat moest 100 uur zijn. Beleidstaken zijn natuurlijk wel uitgevoerd, maar niet op de juiste manier op schrift gesteld. Het was het eerste jaar van de uitvoering van de nieuwe eis, de houder was niet bekend met het feit dat ook de beleidsmatige taken op die manier verantwoord moesten worden. Verder staat er het zinnetje: Beide pedagogisch coaches (houder zelf en extern pedagogisch coach) voldoen niet aan de kwalificatie voor pedagogisch coach. Over de houder is al gesproken (zie bovenstaand) en over de extern pedagogisch coach het volgende: Omdat volgens de richtlijnen de pedagogisch coach binnen de instelling zelf ook moet worden gecoacht, is er naar een externe coach gezocht die in staat is te voorzien in de behoefte aan coaching en om inhoud hieraan te geven. Men heeft hierin keuzevrijheid mits de externe coach voldoet aan de criteria en een officieel erkende opleiding heeft gevolgd. Op 4-2-2020 heeft de houder, op verzoek van de toezichthouder, de diploma's van deze coach naar de GGD gestuurd en op 9-2-2020 heeft de houder, wederom op verzoek van de toezichthouder, uitgebreid beschreven waarom deze coach voor haar waardevol is in de ondersteuning van de collega's in het werkveld. Daar is geen reactie op gekomen, dus is aangenomen dat er geen bezwaar is tegen deze externe coach.

De houder hoopt hiermee voldoende te hebben duidelijk gemaakt hoe er vanuit de speelzaal gehandeld is en ook hoe belangrijk het is de stem van de houder en medewerkers