



## Inspectierapport

Peuterspeelzaal "Dol-Fijn" (PSZ)  
Mariëbergweg 26  
6862ZM Oosterbeek

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Renkum
Datum inspectie:	16-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-03-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken. De toezichthouder heeft de praktijk geobserveerd en gesproken met de aanwezige beroepskrachten. De benodigde documenten zijn ingezien.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum(en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindcentrum:**

Peuterspeelzaal (PSZ) Dol-fijn aan de Mariënbeweg in Oosterbeek is verbonden met de Bredeschool Oosterbeek Laag. Hierin zijn twee basisscholen gevestigd en een buitenschoolse opvang. Er wordt momenteel één stamgroep bestaande uit maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Er wordt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VVE) aangeboden.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Tijdens de twee voorgaande jaarlijkse onderzoeken in 2015 en 2016 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Peuterspeelzaal Dol-Fijn Mariënbeweg voldeed tijdens het inspectiebezoek aan de meeste getoetste items voortkomend uit de Wet kinderopvang. De waarborging van de overdracht van normen en waarden (pedagogische praktijk) was een punt van aandacht. Er is een herstelaanbod gedaan. Na afloop hiervan voldoet de peuterspeelzaal nu aan alle getoetste items.

## **Herstelaanbod**

De pilot komt als mogelijke vervanging van de huidige werkwijze die bij u als houder of gastouderbureau bekend staat als Overleg en Overreding. Het doel van de pilot herstelaanbod is om op informele wijze en zonder gebruikmaking van handhaving een eventuele tekortkoming te herstellen of te beëindigen.

De houder heeft 4 weken de tijd gekregen om het pedagogisch klimaat te verbeteren betreft de competentie 'overdracht van normen en waarden'. De houder heeft gebruik gemaakt van dit aanbod en na een tweede bezoek aan de peuterspeelzaal is gebleken dat men nu aan de voorwaarden voldoet. Zie hiervoor tevens de toelichting bij het desbetreffend domein in dit inspectierapport.

## **Conclusie**

Geconcludeerd kan worden dat men bij PSZ Dol-Fijn aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldoet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum ( versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

Er is geobserveerd op een donderdagochtend. Nadat de kinderen hun handen hebben gewassen gaan zij in de kring zitten. De beroepskracht spreekt met de kinderen over wie wel en niet aanwezig is vandaag op de peuterspeelzaal. Vervolgens worden er een aantal liedjes gezongen en wordt ieder kind welkom geheten. Dan wordt er terug gekeken op de knutselactiviteit van eerder die ochtend. Tijdens het eten worden er een tweetal boeken voorgelezen. Tenslotte krijgen de kinderen wat te drinken.

### **Pedagogische praktijk**

#### Emotionele veiligheid

*"Kinderen hebben vaste beroepskrachten en leeftijdsgenootjes om zich heen (...)"*

Observatie:

Er is een vast en stabiel team werkzaam op deze peuterspeelzaal. Er zijn weinig wisselingen in personeel. De kinderen zijn bekend en vertrouwd met de aanwezige beroepskrachten en noemen hun namen geregeld. De meeste kinderen zoeken actief contact met de beroepskrachten.

#### Persoonlijke competentie

*"Kinderen krijgen de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen middels de groep, activiteitsaanbod, de inrichting en het spelmateriaal (...)"*

Observatie:

De peuterspeelzaal werkt met thema's welke doorgevoerd worden in de aankleding van de groepsruimte, de prentenboeken en de activiteiten. Momenteel is net een start gemaakt met het thema 'Slapen'.

Diverse ontwikkelingsgebieden worden aangesproken waaronder de taal (er wordt gezongen en gepraat), motoriek (knutselactiviteiten) en cognitie (de kleuren worden besproken en er wordt geteld): 'Welke kleur is dat?' 'Tellen jullie mee?' etcetera.

#### Sociale competentie

*"De beroepskrachten begeleiden de interactie tussen kinderen onderling (...)"*

Observatie:

Nadat een kind een ander kind heeft geslagen roept de beroepskracht beide kinderen bij elkaar en stimuleert het kind om 'sorry' tegen het andere kind te zeggen. Nadat de kinderen het weer 'goed' gemaakt hebben wordt er rustig verder gespeeld.

#### Overdracht normen en waarden

*"De beroepskrachten hebben merkbare voorkeur voor bepaalde kinderen. Mening hierover worden uitgesproken. (...)"*

Observatie:

Wanneer de kinderen en beroepskrachten in de kring gaan zitten roept een kind: 'Hier moet 'x' zitten!' en wijst naar het stoeltje naast zich. Het kind wil dat een specifieke beroepskracht naast hem komt zitten waarna dit gebeurt. Het kind is zeer sterk op de beroepskracht gericht en vice versa, zowel verbaal als non-verbaal. Het kind wordt meermaals op schoot genomen en geknuffeld door de beroepskracht tijdens het kringmoment. Het kind is niet verdrietig en vertoont verder geen signalen dat het extra zorg behoeft. De beroepskracht kiest er op enig moment voor om samen met het kind de kring te verlaten en op de bank te gaan zitten met het kind waarna het kind tegen de beroepskracht aan gaat liggen en de beroepskracht het kind over zijn/haar rug wrijft. Nadat de toezichthouder de beroepskracht vraagt waarom het kind apart genomen wordt zegt de beroepskracht: 'Wij hebben een speciale band.'  
Het uitspreken van een voorkeur voor een bepaald kind en dit kind een voorkeursbehandeling geven komt de pedagogische kwaliteit op deze peuterspeelzaal niet ten goede.

#### Conclusie observatie 1e inspectiebezoek

Peuterspeelzaal Dol-Fijn locatie Marienbergweg voldeed tijdens het inspectiebezoek aan de meeste pedagogische competenties. Er werd niet voldaan aan voldoende overdracht van normen en waarden. Merkbare voorkeur van beroepskracht richting specifieke kinderen is besproken met de houder. Er is een herstelaanbod gedaan.

#### Herstelaanbod

Om de houder de gelegenheid te bieden bovenstaande tekortkoming te verbeteren is er een herstelaanbod gedaan. De houder heeft tot 13 maart 2017 de gelegenheid gekregen om passende maatregelen te nemen. De toezichthouder heeft vervolgens op 16 maart 2017 opnieuw een bezoek aan de peuterspeelzaal gebracht om dit item opnieuw te toetsen.

Uit dit onderzoek blijkt dat er maatregelen genomen zijn om bovenstaand punt te verbeteren. De houder en de beroepskrachten hebben met elkaar gesproken over de door de toezichthouder waargenomen situatie tijdens het eerste bezoek. De beroepskracht heeft uitgesproken dat zij alle kinderen gelijk behandelt en in de veronderstelling was om er goed aan te doen om het kind uit de kring te halen op dat specifieke moment.

Tijdens de tweede observatie blijkt dat deze beroepskracht alle kinderen op eenzelfde wijze benadert. Er wordt geen voorkeur uitgesproken. Alle kinderen nemen deel aan het kringmoment en krijgen de gelegenheid om geheel deel te nemen aan dit groepsproces.

Dit betekent dat de houder nu aan de voorwaarde voldoet.

### **Voorschoolse educatie**

Op peuterspeelzaal Dol-fijn wordt Voor - en Vroegschoolse Educatie aangeboden. De VVE kinderen komen minimaal drie dagdelen naar de peuterspeelzaal. Alle dagen wordt VVE aangeboden.

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen en twee vaste beroepskrachten. De beroepskrachten beschikken over de juiste beroepskwalificaties aangevuld met een VVEcertificaat.

Er wordt gebruik gemaakt van het VVE-erkende programma "Startblokken van Basisontwikkeling".

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld waarin staat beschreven hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten met betrekking tot VVE worden onderhouden.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen wat betreft VVE-educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonische terugkoppeling inspectiebezoek op 21 februari 2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)

- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein is de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een geldige verklaring omtrent het gedrag van de stagiaire ingezien en van de werkzame beroepskrachten.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

### **Opvang in groepen**

Deze locatie heeft de capaciteit voor 2 groepen, 1 van 16 en 1 van 8 kinderen per dagdeel. Momenteel is er 1 groep in gebruik waarbij elk dagdeel maximaal 16 kinderen opgevangen worden. PSZ Dol-Fijn voldoet wat betreft omvang en samenstelling van de groepen aan de wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Tijdens het inspectiebezoek waren er 9 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten. Hiermee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (16 februari 2017)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder beoordeeld.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en brengen de maatregelen over het algemeen op de juiste wijze in de praktijk. Hiermee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid



## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. <b>OF</b> De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.  
(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal "Dol-Fijn"  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) Herstelaanbod

### Gegevens houder

Naam houder : Hendrikje Worm-de Haan  
Website : [www.speelzaaldolfijn.nl](http://www.speelzaaldolfijn.nl)  
KvK nummer : 09069731  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Sanne den Bakker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Renkum  
Adres : Postbus 9100  
Postcode en plaats : 6860HA OOSTERBEEK

### Planning

Datum inspectie : 16-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 16-03-2017  
Zienswijze houder : 26-03-2017  
Vaststelling inspectierapport : 27-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 03-04-2017

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder heeft bij het kringgebeuren een observatie gedaan waaruit mogelijk zou blijken dat de juf een duidelijke voorkeur liet zien voor een bepaald kindje. In een gesprek hierover met haar werd duidelijk dat ze dit met een bepaalde bedoeling deed, namelijk even rust creëren tijdens de kring. Ze heeft hiermee geenszins de bedoeling gehad het kindje een voorkeursbehandeling te geven en ze is er zich ook van bewust dat het niet juist is om dat te doen.

Ze hecht eraan om dat zelf even te verwoorden:

Er zijn een paar punten waarmee ik het niet eens ben in het observatieverslag. In het verslag heeft u geschreven 'de beroepskracht kiest er op enig moment voor om samen met het kind de kring te verlaten en op de bank te gaan zitten met het kind'. Het kind heeft als gewoonte dat hij na het eten op de grond of het kleedje gaat liggen, ik heb toen aan het kind gevraagd waarom hij op het kleed is gaan liggen en gezegd ga maar op de bank liggen. Ik ben toen naast het kind gaan zitten om een onrustige situatie te voorkomen, zodat de andere beroepskracht en de andere kinderen ongestoord verder konden gaan met de kring. De schoenen van het kind kwamen tegen mijn rok aan en het kind vond dat vervelend en wilde zijn schoenen uittrekken, ik heb hem daarmee geholpen. U heeft mij niet gevraagd waarom het kind apart genomen werd (terwijl dat wel in het verslag staat). Toen ik het kind hielp met zijn schoenen en keek ik u aan en glimlachte ik en zei ik: Hij is aan mij gehecht. Ik vond het mooi dat hij aan mij dacht en niet wilde dat mijn rok vies werd. U kreeg de indruk dat ik teveel aandacht aan hem besteedde. Ik vind het jammer dat u mij niet precies gevraagd heeft waarom ik dat deed, dan had ik de achterliggende situatie en de redenen die mijn werkgever ook met u heeft besproken kunnen vertellen, om dit misverstand te voorkomen. Ik heb een hele goede band met alle kinderen en zou nooit eentje zomaar verkiezen boven de anderen.

Met vriendelijke groet, Leerkracht D.